

Cultuurhuis *Stadshagen*
ingang

HANDREIKING

**HEROPENING
ONTMOETINGSCENTRA**

VERSIE 14 MEI 2020



Handreiking heropening ontmoetingscentra

Nu het aantal besmettingen met corona afneemt en ook het aantal ziekenhuis opnames afneemt, maakt Nederland zich op voor de herstart in de 1,5 meter samenleving. Dorpshuizen, mfa's of kulturhusen bieden vaak ruimte aan meerdere functies. Dit maakt de heropening in sommige gevallen behoorlijk ingewikkeld waarbij verschillende richtlijnen gelden. Wij proberen een leidraad te geven voor alle besturen, managers en beheerders van maatschappelijke gebouwen. De gegeven informatie zal de komende tijd veranderen wanneer de maatregelen worden aangepast. Zodra overheidsbeleid en de situatie rondom de verspreiding van COVID-19 wijzigt, passen wij de teksten aan.

Algemeen

- Ons hoofddoel is besmetting met het COVID-19 virus zoveel mogelijk te voorkomen. Niet alle situaties zijn in protocollen vastgelegd. Gebruik vooral het gezonde verstand om besmetting te voorkomen.
- Blijf communiceren met elkaar ondanks de beperkingen, steek hier extra energie in. Laat coronamaatregelen een zaak van iedereen zijn.
- Neem contact op met de gemeente of veiligheidscoördinator ([veiligheidsregio IJsselland](#) of [veiligheidsregio Twente](#)) om herstart van activiteiten af te stemmen. Zij moeten de regels handhaven en weten per regio wat wel en wat niet kan.
- Maak intern afspraken over toezicht. Wie doet dit wanneer? Zorg voor handhaving van dit protocol en stuur mensen weg die zich hieraan niet willen houden.
- Laat je huurders reageren op een mail, dat zij op de hoogte zijn van de corona-richtlijnen in jouw gebouw en deze naleven en bewaar deze mail.
- Wees alert op bezoekers en gebruikers, met name de kwetsbare doelgroepen.
- Neem contact op met de GGD zodra er 1 of meerdere corona-besmettingen bekend zijn gerelateerd aan activiteiten in jouw gebouw.

Verkeersbewegingen in het gebouw

1,5 m. afstand houden en geen fysiek contact is de norm voor iedereen in het gebouw, met uitzondering van kinderen tot en met 12 jaar.

- Beperk het aantal bezoekers/gebruikers. Als leidraad wordt 5 tot 10m² per bezoeker/gebruiker genomen met een wettelijk maximum aantal bezoekers. Dit is vanaf 1 juni max. 30 personen per ruimte inclusief personeel en vanaf 1 juli max. 100 personen inclusief personeel.
- Breng looproutes aan in het gebouw om dit te vergemakkelijken. Als het mogelijk is, zorg voor apart in- en uitgangen.
- Voorkom verkeersbewegingen via nauwe doorgangen en voorkom waar mogelijk dat routes elkaar kruisen. Geef iedereen de ruimte.
- Communiceer duidelijk over de nieuwe COVID-19 regels met bezoekers en gebruikers. Bij voorkeur bij de entree van het gebouw en bij de verschillende ruimtes.

- Maak met signing en bestickering duidelijk hoe afstand te houden.
- Communiceer andere maatregelen helder en duidelijk, bijvoorbeeld door te werken met pictogrammen.
- Bestel het benodigde drukwerk en stickermateriaal op tijd en houd rekening met langere levertijden.
- Maak een opzet per ruimte in je pand. Houd rekening met het maximumaantal personen dat 1,5 meter afstand kan houden. Het is een handig hulpmiddel bij (nieuwe) reserveringen.
- Probeer doelgroepen te scheiden door gebruik te maken van verschillende ingangen.
- Verwijder obstakels in looproutes en gangpaden.

Instructie personeel en vrijwilligers

Het is belangrijk om je personeel en vrijwilligers helder te instrueren hoe om te gaan met social distancing en hygiëne. Denk hierbij aan de volgende voorschriften.

- Houd 1,5 meter afstand, schud geen handen.
- Deel je werkbenodigdheden, werkplek en door jouw aangeraakte materialen niet met anderen.
- Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

In principe dragen personeelsleden geen persoonlijke beschermingsmiddelen. In geval van een calamiteit moeten beschermende kleding en attributen (mondkap, bril handschoenen en jas) wel aanwezig zijn.

Horeca

Per 1 juni mag het horecadeel van dorpshuizen en kulturhusen weer open voor publiek. Dit is aan strenge regels verbonden. Er geldt een maximaal aantal bezoekers en groepsvorming moet vermeden worden. De regels voor de horeca zijn erop gericht om de openbare ruimte en mobiliteitsstromen te controleren.

De volgende regels moeten vanaf 1 juni worden nageleefd:

- Maximaal 30 personen inclusief personeel per ruimte (onder voorbehoud van herziening van maatregelen vanuit de rijksoverheid, vanaf 1 juli 100 personen per ruimte).
- Iedere gast moet bij binnenkomst zijn of haar handen wassen of desinfecterende gel gebruiken.
- Per gast vindt er een controlegesprek plaats, om risico's in te schatten. Als iemand verkouden is, koorts heeft of hoest, kan de toegang geweigerd worden.
- Gasten moeten 'reserveren' of gebruik maken van triage (bij aankomst vragen of er plek is).

- Op locatie moet de 1,5 meter regel nageleefd kunnen worden. Als dat niet kan dan kunnen aanvullende maatregelen worden getroffen zoals het scheiden van looproutes of het scheiden van tafels met plastic schermen. Ook kan het aantal zitplaatsen worden verlaagd.
- Het zitten aan de bar of aan statafels is geen belemmering als hygiëne en 1,5 meter afstand in acht worden genomen en gasten reserveren of via de triage een plek wordt toegewezen.
- Er mogen maximaal 4 mensen aan een tafel zitten. Dat geldt ook voor het bargedeelte.
- Nadat de gasten vertrokken zijn, worden tafels, stoelen en eventueel menukaarten ontsmet.
- Een terras mag open, zolang bezoekers aan een tafel zitten en 1,5 meter afstand houden. Het terras wordt als aparte ruimte gezien en hier geldt ook de regel van maximaal 30 personen.
- Wil een terrasbezoeker de toiletvoorziening in het gebouw gebruiken, gelden de bovenstaande regels van triage voordat men naar binnen mag, dus maximaal 30 personen en controlegesprek (als deze nog niet is geweest).

Bron: Koninklijke Horeca Nederland.

Hygiëne en ventilatie/luchtbehandeling.

Algemeen

Schone oppervlakten en schone lucht is in deze tijd uiterst belangrijk.

- Spreek af met je schoonmaakbedrijf of vrijwilligersteam om deurknoppen en oppervlakten die veel worden aangeraakt vaker te reinigen of te ontsmetten.
- Zorg voor de beschikbaarheid van desinfecterende gel en tissues bij iedere ingang van het gebouw.
- Veel waterpunten en kranen hebben twee maanden stil gestaan. Spoel alle leidingen goed door om legionella besmetting te voorkomen. Toiletten moeten ook gespoeld worden.

Ventilatie/luchtbehandeling

Verspreiding van het coronavirus via ventilatie- en luchtbehandelingssystemen wordt niet door de autoriteiten erkend. Er kunnen wel voorzorgsmaatregelen worden genomen om een mogelijke verspreiding van het coronavirus te voorkomen.

- Zorg voor goede ventilatie en luchtstroom in het gebouw, dit reduceert de overdracht van infectieziekten.
- Het regelmatig openzetten van ramen en deuren is gewenst.
- Voorkom recirculatie van lucht. Onderzoek hiervoor hoe je klimaatbeheersingsysteem functioneert en neem contact op met je installateur. Is er bijvoorbeeld sprake van mengventilatie of verdringingsventilatie? Bij mengventilatie is er nog steeds sprake van recirculatie.
- Zorg voor maximale afzuigventilatie van toiletgroepen vanwege aerosole verspreiding.

Sanitair

Accommodaties kunnen ervoor kiezen om toiletten nog gesloten te houden voor bezoekers. Voor bibliotheken is dit al de norm. Zo niet, dan is het wenselijk dat een '1 persoon per toiletgroep' regel wordt ingesteld. Verder is een toilet doorspoelen met gesloten deksel gewenst, omdat dit het aantal aerosol-deeltjes sterk vermindert. Dit kan tevens als instructie in toiletten worden geplaatst. In toiletgroepen hoeft geen desinfecterende gel beschikbaar te zijn. Regulier handen wassen met zeep en aanwezigheid van tissues/papieren handdoeken is voldoende.

Activeren samenleving

- Laat de omgeving weten dat je weer opengaat, welke regels er gelden en wat je van hen verwacht.
- Er zijn nog veel vragen en de 1,5 meter samenleving is voor iedereen nieuw. In de gemeenschap zijn ongetwijfeld goede ideeën die ook kansen bieden voor extra activiteit in jouw accommodatie.
- Activeer de aanwezige kennis en creativiteit in de gemeenschap door gebruik te maken van bijvoorbeeld een vlogger die laat zien hoe het er nu aan toe gaat of hoe het hoort. Vergeet ook de besturen van de bestaande huurders niet.
- Er zijn veel creatievelingen (studenten, lokale ontwerpers, zzp-ers en bedrijven) die nu minder werk hebben, maar ongetwijfeld willen helpen om de 1,5 samenleving laten ontstaan. Gebruik storytelling en visualisaties om samen te wennen aan het nieuwe normaal.
- Daag de jongeren in je gemeenschap uit. Bedenk een challenge of bootcamp om tot creatieve oplossingen en (multi)functioneel gebruik te komen.
- Benader de lokale pers, zij willen vast helpen om de heropening bekend te maken en te vertellen hoe het er na de heropening uit ziet.

Heropening functies en programmering

Groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten in ontmoetingscentra kunnen per 1 juni hervat worden als de regels zoals die zijn beschreven onder 'Verkeersbewegingen in het gebouw' en 'Horeca' in acht worden genomen.

Denk eraan dat:

- Mensen zich voorafgaand aan de bijeenkomst moeten aanmelden, tenzij dit altijd een vaste groep met dezelfde mensen is.
- Van tevoren bij alle aanwezigen wordt gecheckt of zij verkoudheidsklachten hebben (zo ja, blijf dan thuis).
- Er ruimte moet zijn voor de 1,5 meter regel.
- Er voldoende desinfecterende middelen en papieren doekjes aanwezig zijn.

Als je twijfelt of activiteiten wel door kunnen gaan, neem dan contact op met de gemeente of de veiligheidscoördinator. In de praktijk zullen enkele activiteiten wegens praktische redenen afvallen, wegens bijvoorbeeld ruimtegebrek. Maak daarom ook maximaal gebruik van de buitenruimte rondom het gebouw. Kijk welke activiteiten tijdelijk naar buiten kunnen worden verplaatst.

Nb. Het advies aan zangers en blazers is om voorlopig nog niet samen te musiceren. Dus repetities van een zangkoor en harmonie/fanfare is (nog) niet toegestaan.

Bibliotheek

In veel ontmoetingscentra is een bibliotheekfunctie ondergebracht. Per 11 mei mogen deze vestigingen weer open. De bibliotheek heeft een branche specifiek protocol. Alle bibliotheken moeten dit naleven om open te kunnen. Uitgebreide informatie hierover is te vinden op <https://www.rijnbrink.nl/updates-coronavirus>. De belangrijkste punten voor beheerders en bestuurders van accommodaties zijn:

- De bibliotheek mag per 11 mei open, maar dit kan praktisch gezien alleen met aanwezigheid van bibliotheekpersoneel om protocollen na te leven. Self-service uitleen en inname is niet mogelijk.
- Het plaatsen van een kuchschermbij de balie is verplicht.
- Alle contactoppervlakten worden regelmatig schoongemaakt door bibliotheekpersoneel.
- Alle ingenomen materialen worden gedesinfecteerd en 72 uur in quarantaine geplaatst.
- Bezoekers zijn verplicht om de bibliotheekvestiging binnen te gaan met een beschikbaar toegangsitem. Dat kan een mandje, een tas of een ander item zijn.
- Toiletten zijn gesloten voor bezoekers van de bibliotheek.

Basisonderwijs

Als basisonderwijs gekoppeld is aan een dorps huis, kulturhus of mfa, draait dit deel van het gebouw vaak zelfstandig met eigen voorzieningen en ingangen. Met de heropening van de scholen op 11 mei kunnen de scholen daarom redelijk goed hun eigen boontjes doppen. Wel is het belangrijk dat er wordt gekeken naar het scheiden van bezoekersstromen in het gebouw. Maken schoolklassen gebruik van anderen ruimtes in het gebouw dan is het belangrijk dat groepsbeweging gecoördineerd en waar mogelijk beperkt worden. Het is belangrijk dat menging met ander gebruik volledig gemeden wordt.

Omdat het geven van onderwijs wellicht meer ruimte gaat innemen, kan het dorps huis of kulturhus een oplossing bieden. Nu bepaalde multifunctionele ruimtes veelal leeg staan, kunnen alternatieve activiteiten van bijvoorbeeld scholen hier plaatsvinden. Zoek hierover afstemming met scholen in de buurt.

Cultureel onderwijs

Per 11 mei mogen alle 1-op-1 lessen weer doorgang vinden, als de gebruikelijke regels van afstand houden en hygiëne worden nageleefd door docent en leerling. Het oefenen van grotere gezelschappen zoals fanfare/harmonie, toneelgezelschap of danslessen met meer dan 1 leerling zijn vanaf 1 juni weer toegestaan, onder voorbehoud van een goedgekeurd protocol.

Voor kinderen en jongeren tot 18 gelden andere regels. De wekelijkse bijeenkomsten van kinderen bij culturele (muziek)verenigingen tot en met 18 jaar zijn vanaf 11 mei toegestaan. Daarbij gelden in elk geval de volgende voorwaarden:

- Kinderen tot en met 12 jaar kunnen onder begeleiding buiten samen activiteiten volgen.
- Jongeren van 13 tot en met 18 jaar mogen onder begeleiding buiten activiteiten volgen maar dan met 1,5 meter afstand ertussen.
- De regie voor organisatie van deze activiteiten ligt bij de gemeenten. Raadzaam is om alle jeugdactiviteiten die je wilt starten dit altijd te doen in nauw overleg met de gemeente.

Zie de website van [KNMO](https://www.knmo.nl) voor actuele informatie en protocollen.

Theaterfunctie

Per 1 juni mogen theatervoorstellingen en optredens weer doorgang vinden voor maximaal 30 aanwezigen inclusief personeel, als de regels worden nageleefd zoals beschreven onder 'Verkeersbewegingen in het gebouw' en 'Horeca'. Per 1 juli kan opgeschaald worden naar maximaal 100 aanwezigen inclusief personeel.

Fanfare, harmonie en zangkoren

Van zangkoren is inmiddels aangetoond dat ze het virus snel kunnen verspreiden en zijn daarom verboden. Dit geldt ook voor zangkoren tijdens religieuze bijeenkomsten.

Voor blaasinstrumenten is een soortgelijk verbod te verwachten. Dit is op dit moment nog niet wetenschappelijk vastgesteld. De TU Delft [onderzoekt](#) in samenwerking met het Rotterdams Philharmonisch Orkest in hoeverre blaasinstrumenten bovenmatig aerosole deeltjes uitstoten tijdens gebruik en of dit risico's met zich meebrengt die de 1,5 meter norm overschrijden. Dit onderzoek is nog niet afgerond.

Het voorlopig advies van [KNMO \(13 mei 2020\)](#) aan zangers en blazers is om voorlopig nog niet samen te musiceren. Daarmee zijn optredens en repetities van fanfare en harmonie vanaf 1 juni nog niet mogelijk.

Versie:

14 mei 2020

Auteurs:

Jeroen Geerdink, Hans Oude Avenhuis, Angelieke Huisman

Bronnen:

Algemeen	Rijksoverheid.nl
Horeca	Koninklijke Horeca Nederland
Muziek	KNMO
Bibliotheken	Rijnbrink.nl
Veiligheidsregio's	IJselland , Twente

DISCLAIMER:

De content is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden van het getoonde. We hebben getracht om bronnen zo volledig mogelijk weer te geven.